

# JCQ系列静力载荷测试仪常见异常状态排查方法

注：主机中的试桩数据与待发数据的总桩数超过80根，会造成静载仪主机运行异常，且异常状态不易排查。

故障现象		设备运行状态细节	可能故障原因	处理方法
设备无法正常开机	主机开机无反应		电源未正常连接	检查220V电源，重新插拔电源线
			503B主机保险丝烧坏	打开503B主机电源线插座下方的保险丝盒，更换保险丝
			503C主机电源适配器故障	更换12V/3A电源适配器
	主机白屏		电源接入异常	更换220V电源
	测控器通电无反应	测控器电源灯或者显示屏不亮	电源未正常连接	检查220V电源是否正常或者380V电源是否缺相，重新插拔电源线
		设备故障	返厂维修	
主机荷载 / 位移显示异常	无线通信故障		主机及测控器未安装无线通讯天线或者安装了错误的天线	使用433MHz无线通讯天线（天线端有 <b>弹簧振子</b> ）
		主机：发送灯不闪	主机通信方式为有线	更换主机通信方式为无线
		主机：发送灯闪 测控器：接收灯不闪	380V测控器电源输入异常	检查是否缺相或者380V电源电压异常，重新连接正常的380V电源
			主机与测控器信道设置错误	关闭主机及测控器，重新更换相同信道后开机
		主机：发送灯闪 测控器：接收灯闪 发送灯不闪	主机设置了错误的测控器编号	查看测控器编号后，重新在主机中输入正确的测控器编号
	有线通讯故障	主机：发送灯闪	主机通信方式为无线	更换主机通信方式为有线
		测控器有线灯不亮	测控器端有线接头未连接	确认接到了测控器的有线连接端口，而非荷载端口（ <b>两端口都是5针，容易混淆</b> ）
			有线连接线故障	更换有线连接线
		主机设置了错误的测控器编号	查看测控器编号后，重新在主机中输入正确的测控器编号	
	油压值显示异常	不显示油压值	未选择油压传感器	主机中选择油压传感器
		显示的油压值不准确	荷载通道未连接	确认接到了测控器的荷载连接端口，而非有线端口（ <b>两端口都是5针，容易混淆</b> ）
			未使用正确的油压传感器	使用正确的油压传感器（CYB-10S与CYB-20S油压传感器不通用）
		CYB-10S油压传感器灵敏度不准确	输入准确的油压传感器灵敏度	
	位移值显示异常	位移值显示“--”	未开通相应的位移通道	主机中打开相应的位移通道
		位移值显示不准确	未使用正确的位移传感器	MFX-50（方形表）与UPM-50（圆形表）不通用，确认使用正确型号的位移传感器
位移线或者位移传感器接头进水			清理并烘干位移线或者传感器接头	
		设备故障	返厂维修	

故障现象		设备运行状态细节	可能故障原因	处理方法
服务器无现场检测数据	仪器无任何故障提示		流水号不在可用状态	正确输入可用状态的流水号
			主机中未选择内部/外部模块发送	根据具体情况选择内部/外部模块发送
			超出备案书检测数量	停止试验，与当地质检站沟通增加补测数量
	仪器提示： 内部/外部GPRS模块远程传输故障	模块GPRS灯未常亮也不闪烁	SIM卡未安装到位	重新安装SIM卡（个别SIM卡太薄，需要垫纸片）
			SIM卡欠费	检测SIM话费，如欠费须充值后使用
			远程传输天线连接故障	使用GSM/GPRS远程传输天线（天线端无弹簧振子）
		模块GPRS灯常亮	服务器故障	联系服务器管理部门，确认服务器运行状态
			远程传输天线连接故障	使用GSM/GPRS远程传输天线（天线端无弹簧振子）
			外部模块串口线故障	更换外部模块串口线
			服务器故障	联系服务器管理部门，确认服务器运行状态
	仪器提示： 内部/外部模块未登记		流水号错误	确认本工程的流水号，在主机中输入正确的流水号
			模块未登记	与本单位技术人员联系，确认模块登记状态
			模块IP地址错误	与本单位技术人员联系，更换模块IP地址
		设备故障	返厂维修	

单位：徐州市建筑工程研究所  
徐州市建设工程检测中心  
电话：0516-85722997 85822386  
传真：0516-83632797  
网站：www.xzjcq.com  
地址：徐州市纺织东路25#

全国24小时服务电话：139-5216-8377  
187-9424-2503  
东北办事处：186-4314-0328  
苏南办事处：139-1573-3440  
华南办事处：150-1240-3515  
西北办事处：139-5210-3344